

---

---

<b>Fecha del Reporte:</b>	05/11/2025
<b>Ficha de Caracterización:</b>	3344872
<b>Código:</b>	13530025
<b>Versión:</b>	2
<b>Denominación:</b>	SERVICIO AL CLIENTE
<b>Estado de la Ficha de Caracterización:</b>	TERMINADA POR FECHA
<b>Fecha Inicio:</b>	26/09/2025
<b>Fecha Fin:</b>	01/11/2025
<b>Modalidad de Formación:</b>	PRESENCIAL
<b>Regional:</b>	76 - REGIONAL VALLE
<b>Centro de Formación:</b>	9228 - CENTRO DE LA CONSTRUCCION

Tipo de Documento	Número de Documento	Nombre	Apellidos
CC	1006195879	JHON JANE	ANGULO PANAMENO
CC	1006195879	JHON JANE	ANGULO PANAMENO
CC	1006386697	KAREN IVON	PERLAZA ANGULO
CC	1006386697	KAREN IVON	PERLAZA ANGULO
CC	1007850665	LOREN YADIRA	RENTERIA MESTIZO
CC	1007850665	LOREN YADIRA	RENTERIA MESTIZO
CC	1028186120	PAOLA ANDREA	BEDON MOSQUERA
CC	1028186120	PAOLA ANDREA	BEDON MOSQUERA
CC	1111755621	ANYI DAVIANA	CAICEDO VALENCIA
CC	1111755621	ANYI DAVIANA	CAICEDO VALENCIA

CC	1111760952	ANGIE PAOLA	QUIÑONEZ SANCHEZ
CC	1111760952	ANGIE PAOLA	QUIÑONEZ SANCHEZ
TI	1111764986	KAROL ANTONIA	ASPRILLA ENRRIQUEZ
TI	1111764986	KAROL ANTONIA	ASPRILLA ENRRIQUEZ
CC	1111765284	MARLEY	GUTIERREZ AREVALO
CC	1111765284	MARLEY	GUTIERREZ AREVALO
CC	1111787537	HERMINIO	CAICEDO VALENCIA
CC	1111787537	HERMINIO	CAICEDO VALENCIA
CC	1111792204	CLARA LICETH	PALACIOS CAMACHO
CC	1111792204	CLARA LICETH	PALACIOS CAMACHO
TI	1113365230	KEITY JULIETH	QUINNES SANCHEZ
TI	1113365230	KEITY JULIETH	QUINNES SANCHEZ
CC	1113636959	DIANA GISSELA	RIVAS MENDOZA
CC	1113636959	DIANA GISSELA	RIVAS MENDOZA
TI	1150938031	KAROL VALENTINA	RODRIGUEZ SINISTERRA
TI	1150938031	KAROL VALENTINA	RODRIGUEZ SINISTERRA
CC	14474007	CARLOS ANDRES	PASTRANA CARABALLO
CC	14474007	CARLOS ANDRES	PASTRANA CARABALLO
CC	16490472	JHON JAIRO	VALENCIA MICOLTA
CC	16490472	JHON JAIRO	VALENCIA MICOLTA
CC	29229648	LUZ ENEDA	GRUESO

CC	29229648	LUZ ENEDA	GRUESO
CC	34679828	YAMILETH	RUIZ MONTAÑO
CC	34679828	YAMILETH	RUIZ MONTAÑO
CC	38470412	OLGA TERESA	RODRIGUEZ LOZANO
CC	38470412	OLGA TERESA	RODRIGUEZ LOZANO

---

# Reporte de Juicios

---

Estado	Competencia
EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

[illegible]

EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

---

## de Evaluación

---

Resultado de Aprendizaje	Juicio de Evaluación
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	NO APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	NO APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	NO APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	NO APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	NO APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	NO APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	NO APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	NO APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO

596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	NO APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	NO APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	NO APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	NO APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	NO APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	NO APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	NO APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	NO APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	NO APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	NO APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	NO APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	NO APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	NO APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	NO APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	NO APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	NO APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	NO APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	NO APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	NO APROBADO



596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	NO APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO

---

---

Fecha y Hora del Juicio Evaluativo	Funcionario que registro el juicio evaluativo
05/11/2025 11.04 a	CC 31585995 - ESMAYLES RIASCOS RENTERIA
05/11/2025 11.04 a	CC 31585995 - ESMAYLES RIASCOS RENTERIA
05/11/2025 11.04 a	CC 31585995 - ESMAYLES RIASCOS RENTERIA
05/11/2025 11.04 a	CC 31585995 - ESMAYLES RIASCOS RENTERIA
05/11/2025 11.04 a	CC 31585995 - ESMAYLES RIASCOS RENTERIA
05/11/2025 11.04 a	CC 31585995 - ESMAYLES RIASCOS RENTERIA
05/11/2025 11.04 a	CC 31585995 - ESMAYLES RIASCOS RENTERIA
05/11/2025 11.04 a	CC 31585995 - ESMAYLES RIASCOS RENTERIA
05/11/2025 11.02 a	CC 31585995 - ESMAYLES RIASCOS RENTERIA
05/11/2025 11.02 a	CC 31585995 - ESMAYLES RIASCOS RENTERIA

[illegible]

05/11/2025 11.04 a	CC 31585995 - ESMAYLES RIASCOS RENTERIA
05/11/2025 11.02 a	CC 31585995 - ESMAYLES RIASCOS RENTERIA
05/11/2025 11.02 a	CC 31585995 - ESMAYLES RIASCOS RENTERIA
05/11/2025 11.02 a	CC 31585995 - ESMAYLES RIASCOS RENTERIA
05/11/2025 11.02 a	CC 31585995 - ESMAYLES RIASCOS RENTERIA